

# Хотите, чтобы ваш кондиционер служил долго?

Вы – обладатель дорогостоящей системы кондиционирования.

Как и любое высокотехнологичное оборудование, кондиционер требует внимательного отношения. Заметите ли вы сигнал ошибки на дисплее или на пульте? Будете ли знать, что делать?

**Подключите программу «Климат онлайн» и доверьте решение этой проблемы профессионалам!**

Программа «Климат онлайн» – это подписка на интернет-подключение кондиционера к службе дистанционного мониторинга параметров оборудования. Центр мониторинга «Даичи» принимает сигналы о состоянии кондиционера, узнает о неполадках, проводит дистанционную диагностику, оператор сервисной службы связывается с владельцем кондиционера, предлагая ему устранить неполадки.

**Какие неполадки выявляет мониторинг?**

Существуют несколько типов неполадок, выявляемых дистанционно.

Возможны незначительные проблемы, относящиеся к эксплуатации системы: например, засорившийся фильтр. При таких неполадках создается впечатление, что кондиционер работает, но его эффективность значительно снизилась.

Возможны также серьезные сбои, которые могут привести к выходу кондиционера из строя: недостаток хладагента, неисправность компрессора, нарушение связи между блоками, отсутствие электропитания и прочие.

Если диагностику или устранение неполадок невозможно сделать дистанционно, то сервисная служба организует выезд технических специалистов для проведения работ на месте установки кондиционера в удобное для вас время.



**Какова стоимость программы «Климат онлайн»?**

Программа продается в виде годовой подписки с возможностью пролонгации. Стоимость 1 000 руб. в год. Оплата производится при заключении договора.

# Какое оборудование необходимо для подключения программы?

Для подключения программы для сплит/мульти-сплит-систем во внутренний блок кондиционера необходимо установить Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11.

Для подключения программы для систем VRF необходимо установить сетевой контроллер Daichi DCM-NET/BMS.

## Необходимое оборудование

Wi-Fi-контроллер  
для сплит-систем

**DW01**  
**DW11**



или

Контроллер  
централизованного  
управления климатическими  
системами

**DCM-NET-01**  
**DCM-BMS-01**



*Приобретая контроллер, вы также получаете возможность бесплатно воспользоваться программой «Мобильное управление». Загрузите бесплатное мобильное приложение Daichi Comfort и ваше мобильное устройство/ПК превратятся в интеллектуальный пульт управления всеми кондиционерами в доме. Подробнее о программе «Мобильное управление» на сайте [www.daichi.ru](http://www.daichi.ru).*



### Daichi Comfort

Мобильное приложение  
для контроллера Daichi  
DW01/DW11



### Daichi Comfort X

Мобильное приложение  
для контроллера Daichi  
DCM-NET/BMS



## Для каких кондиционеров доступна данная программа?

Программа «Климат онлайн» доступна для всех моделей кондиционеров, на которые устанавливается Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11 или сетевой контроллер Daichi DCM-NET.

Список моделей кондиционеров можно посмотреть на <https://daichicloud.ru/split-lineup>

## Как работает контроллер?

Контроллер установлен внутри кондиционера, он получает информацию о состоянии систем и передает сигналы на сервер «Даичи», который называется «Облаком Даичи». От «Облака Даичи» он также принимает управляющие сигналы и посылает их нужной подсистеме внутри кондиционера. Контроллер подключается к локальной сети LAN через Wi-Fi для систем сплит / мульти-сплит, и непосредственно в сеть для систем VRF. LAN должна иметь выход в интернет.

## Где расположен сервер «Облако Даичи»?

Сервер «Даичи» расположен на территории РФ, что соответствует Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

## Как подключить и настроить контроллер?

Предназначенный для сплит и мульти-сплит-систем, Wi-Fi контроллер Daichi при первом подключении временно образует свою отдельную локальную сеть, с которой владелец может установить соединение с любого сетевого устройства (компьютера, мобильного телефона, и т. п.) После установки соединения контроллер запрашивает у владельца данные для подключения к его локальной сети. Далее он подключается к домашней сети владельца, при этом данные о локальной сети владельца хранятся в самом контроллере и никаким образом не сообщаются во внешний мир.

Контроллер для VRF-систем подключается в локальную сеть посредством кабельного соединения. Настройка подключения осуществляется специалистами.

## Можно самостоятельно установить контроллер?

Самостоятельно установить контроллер можно, следуя инструкции <https://daichicloud.ru/split-install>, однако мы рекомендуем привлекать сертифицированных специалистов, так как самостоятельная установка контроллера может повлиять на работу кондиционера. Наши инженеры выполняют работы быстро, качественно и в удобное для вас время.

## Сколько контроллеров мне понадобится?

Для сплит и мульти-сплит-систем Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11 необходимо устанавливать в каждый внутренний блок. Для систем VRF используется один централизованный контроллер DCM-NET/BMS.

## Фактически «Даичи» могут управлять моим кондиционером через контроллер?

«Даичи» по договору не может вмешиваться в работу кондиционера. В программе «Климат онлайн» контроллер только принимает и посылает диагностические сигналы. Никаких иных управляющих сигналов не предусмотрено. Проведя диагностику и обнаружив неполадки, сервисная служба связывается с владельцем, сообщает ему о них и предлагает пути решения.

Однако, контроллер действительно может управлять работой кондиционера через мобильное приложение, принадлежащее владельцу кондиционера. Вы можете бесплатно установить его из магазинов AppStore и PlayMarket, и ваше мобильное устройство превратится в интеллектуальный пульт управления кондиционером. Подробно это изложено в программе «Мобильное управление» на сайте [www.daichi.ru](http://www.daichi.ru).

## Безопасно ли оставлять в системе мои данные? Как обеспечиваются безопасность и конфиденциальность?

Вы можете быть спокойны за безопасность ваших данных. При предоставлении услуг «Даичи» подписывает с клиентом соглашение об обработке персональных данных, которое законодательно закрепляет ваши права на конфиденциальность полученной информации.

### **Безопасно ли предоставление доступа к моей локальной сети?**

Безопасно, данные хранятся в самом контроллере и никуда не передаются.

Однако, в качестве дополнительной меры безопасности рассмотрите создание второй локальной сети для всех домашних приборов.

### **В чем смысл мониторинга? Кондиционер и так сообщает об ошибках на дисплее.**

Ошибка на дисплее сигнализирует о неисправности кондиционера, а что конкретно сломалось, может определить только специалист. Мониторинг позволяет дистанционно определять неисправность, и инженеры выезжают уже с нужным оборудованием и запасными частями, что экономит ваше время и деньги на диагностике.

Кроме того, вы можете не заметить сигнал ошибки на пульте управления, в то время, как специалисты ведут ежечасный контроль за параметрами вашей системы.

### **Работает ли мониторинг при выключенном кондиционере?**

Мониторинг при выключенном кондиционере не работает, при этом центр мониторинга продолжает поддерживать связь с самим устройством. Как только кондиционер будет включен, мониторинг мгновенно возобновит свою работу и начнет получать и передавать необходимые сигналы.

### **Для чего нужно техническое обслуживание кондиционера?**

Во время работы кондиционера во внутреннем блоке скапливаются болезнетворные микробы, для уничтожения которых нужно своевременно проводить очистку и дезинфекцию. Кроме того, необходимо проводить периодическое сервисное обслуживание для поддержания оборудования в работоспособном состоянии, а также для своевременного предупреждения выхода его строя. Незначительная поломка может привести к значительной! К примеру, отсутствие ревизии и чистки дренажной системы может привести к протечке конденсата из внутреннего блока и, как следствие, к порче мебели, бытовой техники, стен и напольного покрытия. А если вовремя не дозаправить кондиционер фреоном, это может привести к скорому выходу из строя компрессора, стоимость замены которого сопоставима со стоимостью нового блока.

### **Что будет, если вовремя не оплатить услугу «Климат онлайн»?**

Возобновление услуги «Климат онлайн» возможно в любой момент.

**Заказывайте услугу «Климат онлайн» и установку контроллера у авторизованного партнера.**